

15.2 DE DOELEN DIE JE KUNT NASTREVEN BIJ HET OMGAAN MET CONFLICTEN

- *Win-win*: beide partijen stellen zich samenwerkend op. Ze behartigen zowel de belangen van zichzelf als die van de ander. Win-win houdt in dat er een volledige overeenstemming wordt bereikt over het conflict.
- *Win-verlies/verlies-win*: beide partijen zijn verwickeld in een machtsstrijd waarbij een van de partijen overwicht heeft op de andere partij. Omdat de andere partij niet als winnaar uit de bus komt, wordt de oplossing als billijk ervaren.
- *Verlies-verlies*: beide partijen stellen zich compromiszoekend op. Zij streven naar wederzijdse aanpassing. Zij stellen zich tevreden met een tussenoplossing, hoewel het aanvankelijke doel was er misschien meer uit te halen.
- *Win noch verlies*: beide partijen kiezen ervoor om het conflict te ontlopen.